

Thông tin về Cuộc Hẹn Viễn thông Y tế (Telehealth) qua video

Để bắt đầu Cuộc Gọi qua Video, xin xem:

www.svhm.org.au/telehealth

Tôi cần làm gì để gọi qua video?

- Mạng internet nối kết tốt (nếu quý vị có thể xem video trên mạng, quý vị có thể gọi bằng video)
- Một chỗ riêng và sáng không bị quấy rầy để gọi video
- Một trong những thứ sau:
 - Có chế độ trang (browser) Google Chrome trên **máy vi tính** (Windows or Mac)
 - Có chế độ trang Google Chrome trên **máy tính bảng** hoặc **điện thoại thông minh**
 - Có chế độ trang Safari trên các thiết bị iOS (**iPhone** và **iPad** có cài chương trình này)
- Web-camera, loa và mi- cro (đều được cài đặt sẵn trong hầu hết máy tính và điện thoại thông minh)

**** Chúng tôi đề nghị là quý vị nên thử video một ngày trước ngày hẹn ****

Tôi làm sao để thử trước cuộc Gọi video?

- Mở chế độ trang (browser) thích hợp trên thiết bị của quý vị
- Xem trang www.svhm.org.au/telehealth/what-you-will-need
- Nhấp vào **Test Call**.
- Một ô cài đặt gọi video sẽ hiện ra để thử xem thiết bị của quý vị có thể gọi qua video không
- Để được giúp đỡ, xin nhấp vào đường trên trang của chúng tôi.

Tôi làm sao để gọi Video vào ngày hẹn của tôi?

- Mở chế độ thích hợp trên thiết bị của quý vị và vào www.svhm.org.au/telehealth
- Nhấp vào **Start Video Call**.
- Làm theo chỉ dẫn trên màn hình - đánh **tên quý vị** và **số UR** vào; bấm **Continue**
- Quý vị sẽ được chờ trên mạng.
- Nhân viên của St Vincent sẽ tiếp bạn sau đó.

Why is my appointment a telehealth appointment?

Y tế viễn thông (telehealth) tạo thuận lợi cho bác sĩ chuyên khoa để tiếp quý vị tại nhà thay cho những cuộc hẹn tận mặt. Bác sĩ chuyên khoa không thể khám thể chất của quý vị, nhưng sẽ nói chuyện với quý vị về việc chăm sóc quý vị. Quý vị có thể mời người nhà hoặc người chăm sóc cùng dự cuộc gọi. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin cho chúng tôi biết để chúng tôi sắp xếp cho quý vị.

Xin gọi số điện thoại được cho trên thư hẹn của quý vị nếu như Telehealth không thích hợp cho quý vị.

Nếu quý vị có câu hỏi gì về Các Khoa Phòng Khám thì sao?

Xin gọi cho chúng tôi hoặc vào xem trang: www.svhm.org.au/patients-visitors/specialists-clinics

Cuộc gọi của tôi sẽ kéo dài bao lâu?

Các khoa không diễn ra đúng giờ. Thời gian chờ đợi cũng tương tự như khi cá nhân quý vị đến phòng khám. Đôi khi một số cuộc hẹn có thể kéo dài vài giờ.